

# DEMANDE DE S.A.V. SOLAR KIT & SOLAR KIT PRO

## MERCI DE REMPLIR TOUS LES CHAMPS DU FORMULAIRE

AVANT DE REALISER UNE DEMANDE DE RETOUR SAV, NOUS VOUS INVITONS A CONSULTER LA NOTICE INCLUS AVEC LE(S) PRODUIT(S) COMMANDE(S) OU SUR WWW.SOLAR-KIT.COM ESPACE "NOTICES"

Numéro de commande : ..... Numéro client : .....  
Date de la commande : ...../...../20... Date de la demande : ...../...../20.....

### CLIENT UTILISATEUR

Nom : ..... Prénom : ..... N° de tel. : .....  
N° de portable : .....  
Adresse : .....  
mail : .....@.....  
CP : ..... Ville : ..... N° de fax : .....

### NIVEAU DE GARANTIE

IMPORTANT 

LA GARANTIE PORTE SUR UN VICE CACHE DE FABRICATION UNIQUEMENT

Panneaux solaires : 2 ans (25 ans pour 90% mini. de la puissance)  
Panneaux solaires amorphes : 1 an  
Onduleurs réseau : 5 ans (Extension possible au moment de l'achat de 10 ans)  
Convertisseurs à onde quasi-sinusoidale (onde modifiée) : 1 mois  
Convertisseurs à onde pure sinusoidale (onde pure) : 2 ans  
Batteries AGM solaires : 6 mois (hors décharge profonde)  
DéTECTEURS et programmeurs 12V : 1 an  
Régulateurs de charge standards (Juta ou KAE) : 1 mois  
Régulateurs de charge PWM : 1 an  
Régulateurs de charge MPPT : 2 ans  
Sacs solaires et chargeurs solaires : 1 an  
Eoliennes et régulateurs éoliens : 2 ans  
Fontaines/Pompes solaires : 1 an (hors encrassement du moteur)

Chargeurs solaires Goal Zero: 1 an (Hors batterie AGM : 6 mois)  
Panneaux solaires rigides et souples Goal Zero : 1an  
Eoliennes et régulateurs éoliens : 2 ans  
Pompes solaires de surface: 1 an  
Ampoules 12V : Aucun délai  
Eclairage d'extérieur : 6 mois  
Hydroturbine : 1 an  
Électroménager 12V (réfrigérateur, micro onde, etc...) : 1 an  
Batteries au Gel solaires : 2 ans (hors décharge profonde)  
Batteries Lithium solaires : 5 ans (hors décharge profonde)  
Aérateurs et ventilateurs solaire : 1 an

Le délai de la garantie légale contre les vices cachés de fabrication commence le jour d'expédition depuis nos entrepôts.

### PRODUIT(S) RETOURNE(S)

IMPORTANT 

LES PRODUITS DOIVENT ETRE RETOURNES COMPLETS AVEC TOUS LES ACCESSOIRES, CABLES, NOTICE ET BOITE D'ORIGINE

Référence du produit N°1 :      Désignation du produit : .....  
Référence du produit N°2 :      Désignation du produit : .....  
Référence du produit N°3 :      Désignation du produit : .....

(code à 5 chiffres, se référer à la facture d'achat ou inscrivez uniquement la désignation du ou des produits retournés)

Je reconnais, suite à ce retour à votre service après vente, ce qu'il suit :

- Ne pas avoir démonté ou modifié entièrement ou partiellement le(s) produit(s) retourné(s)
- Ne pas avoir utilisé le(s) produit(s) retourné(s) pour un usage non conforme à la notice du constructeur
- Ne pas avoir branché des appareils non adaptés (puissance, voltage, ampérage, fréquence) sur le(s) produit(s) retourné(s)

(veuillez cocher les cases adaptées à votre situation)

La garantie légale contre les vices cachés (Art. 1641 à 1649 du Code civil) couvre tous défauts de fabrication cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Signature manuscrite : .....

Cadre réservé au service technique SOLAR KIT

Date de la prise en charge : ...../...../20.....

- Ce retour SAV est conforme aux CGV
- Le(s) produit(s) sont couverts par la garantie légale
- Le(s) produit(s) est (sont) échangé(s)
- Le(s) produit(s) est (sont) réparé(s)

Ce retour SAV n'est pas conforme aux CGV car :

- Ce retour est hors délai de garantie
- Ce retour contient un article d'usure ou non garanti
- Ce retour n'est pas complet ou en mauvais état
- Ce formulaire est incomplet ou absent

Le(s) produit(s) ne sont pas couvert(s) par la garantie constructeur car :

- Mauvaise utilisation du (des) produit(s)
- Produit(s) démonté(s) ou modifié(s)
- Ce retour n'est pas justifié car le(s) produit(s) fonctionne(nt)
- Le(s) produit(s) a subi une avarie indéterminée

Votre retour SAV est conservé durant 1 mois dans l'attente de votre règlement pour les frais de port retour - Le montant total des frais de transport colissimo sont de :

Commentaire / compléments d'information

Toute décision de notre service après-vente est ferme et définitive

€, payable par chèque bancaire à l'ordre de SOLAR KIT SARL :  
SOLAR KIT SARL 8, rue de Troyes 93150 Le Blanc Mesnil



**ATTENTION : CE DOCUMENT NE CONSTITUE  
NI UN ACCORD DE PRISE EN GARANTIE NI UN ACCORD DE RETOUR**

Formulaire à remplir et à joindre impérativement avec votre retour :  
Votre retour SAV doit être remis à notre service technique par transporteur uniquement  
SOLAR KIT SAV - 8, rue de Troyes - 93150 Le Blanc Mesnil  
contact@solar-kit.com - www.solar-kit.com - www.solar-kitpro.com